

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Leijs Isolatie, hierna te noemen "**gebruiker**" en een **wederpartij** waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijke en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens bedoeld voor de medewerkers van gebruiker en directie.
4. Toepassing van *door de opdrachtgever(wederpartij) ingeroepen algemene voorwaarden* wordt *uitdrukkelijk* van de hand gewezen.
5. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht, indien Leijs Isolatie deze schriftelijk heeft aanvaard. Deze afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk vernietigd worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
7. Wanneer onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld, naar de geest van deze bepalingen.
8. Wanneer zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden is vermeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat *gebruiker* het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van *gebruiker* zijn geheel vrijblijvend, en zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders is aangegeven
2. Indien de offerte van Leijs Isolatatie wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Leijs Isolatatie;
 - de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt
 - hetzij met de uitvoering van het werk aanvangt.
3. Leijs Isolatatie kan niet eerder worden gehouden aan te vangen met het werk, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in het bezit zijn. Ook kan dit het geval zijn wanneer een eventuele overeengekomen (termijn) betaling nog niet is ontvangen.
4. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel voor een opdracht extra te maken kosten.
- 4a De offerte wordt gemaakt exclusief steiger/hogwerker, voor uitvoering van werk boven 4 meter. Boven 4 meter kan *gebruiker*, beschikken over goedgekeurde steiger/hogwerker van wederpartij, al dan niet ter plaatse aanwezig in overleg.
5. Indien de aanvaarding(al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding/offerte opgenomen aanbod dan is *gebruiker* daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *gebruiker* anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Leijs Isolatatie(*gebruiker*) zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering dit vereist, heeft Leijs Isolatatie het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. *Gebruiker* is gerechtigd, de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Wanneer *wederpartij* in gebreke blijft met tijdige betaling van (termijn)facturen, kan de uitvoering van de werkzaamheden door *gebruiker* gestaakt worden, tot het moment dat betaling heeft plaats gevonden. Dit zonder aansprakelijk gesteld te kunnen worden voor het niet halen van een tijdige oplevering van de werkzaamheden.
5. Eventuele kosten gepaard gaande met Artikel 3.4 voor het opnieuw aanvangen van de werkzaamheden, worden in rekening gebracht bij *wederpartij*.

Artikel 4 Wijziging van de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard dan ook , schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden door *gebruiker* bij opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Verlangde wijzigingen door opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan gebruiker ter kennis zijn gebracht. Indien de wijzigingen mondeling of per telefoon worden opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging voor rekening van de opdrachtgever(wederpartij).
3. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen opleveringsdatum buiten de verantwoordelijkheid van *gebruiker* valt. Ook eventuele omstandigheden waar *gebruiker* geen invloed op heeft zoals negatieve weersomstandigheden bij buitenwerk , waardoor de kwaliteit niet gewaarborgd kan worden, kunnen ook tot gevolg hebben dat een overeengekomen opleveringsdatum buiten de verantwoordelijkheid van de gebruiker valt.

Artikel 5 Meer of minderwerk

1. Verrekening van meer of minderwerk vindt (o.a.)plaats;
 - a. in geval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel bestekwijzigingen
 - b. in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden
2. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van de uitvoering zullen schriftelijk worden overeen gekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van *gebruiker* en van de *wederpartij* op verrekening van meer of minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs op degene die de aanspraak maakt.
3. Door gebruiker te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Meerwerk voortvloeiend uit beschadiging door derden worden door gebruiker in rekening gebracht op regiebasis vermeerderd met het te verbruiken materiaal.
5. Eventuele wachturen veroorzaakt buiten de schuld van *gebruiker* om, worden door *gebruiker* in rekening gebracht bij *wederpartij* op basis van op dat moment gehanteerde uurtarief. Dit zal door *gebruiker* eerst aan *wederpartij* mondeling dan wel schriftelijk worden medegedeeld.

Artikel 6 Oplevering/Reclame

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer *gebruiker* aan de wederpartij mondeling of schriftelijk kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en de *wederpartij* het werk heeft goedgekeurd. Tevens wordt het werk als opgeleverd beschouwd indien de opdrachtgever heeft nagelaten het werk op te nemen binnen een reclametermijn van 8 dagen, nadat gebruiker kennis heeft gegeven van voltooiing van het werk. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling
Tenslotte wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer dit door opdrachtgever in gebruik wordt genomen.
2. Kleine gebreken zullen geen reden zijn tot onthouding van goedkeuring van het werk. Deze zullen door *gebruiker* ten spoedigste worden hersteld, evenals de alsnog aan het werk van de dag getreden gebreken die binnen 30 dagen na oplevering schriftelijk aan *gebruiker* zijn kenbaar gemaakt.
3. Bij onthouding van goedkeuring van het werk is wederpartij verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen, met (duidelijke) opgaaf van redenen.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens *gebruiker* en de door *gebruiker* bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, **één** jaar
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik.
6. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan wederpartij in rekening worden gebracht

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang gebruiker geen volledige betaling ter zake van een overeenkomst heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van gebruiker.
2. Wederpartij is niet bevoegd deze goederen aan derden in onderpand te geven of in eigendom over te dragen. Indien *wederpartij* zich niet aan deze verplichtingen houdt, draagt de *wederpartij* in bezitloos pand aan *gebruiker* over alle mogelijke vorderingen die de *wederpartij* op voornoemde derden verkrijgt, dit uiteraard met betrekking tot de door *gebruiker* geleverde goederen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de overeenkomst van de wet, is *gebruiker* aansprakelijk voor schade aan het werk , tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan *gebruiker* in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor gebruiker zijn rekening te doen komen.
2. *Gebruiker* is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de *wederpartij* of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.
3. *Gebruiker* is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door *wederpartij* verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. *Gebruiker* is niet verplicht geleden bedrijfs-en of gevolgschade van een wederpartij, niet zijnde consument, te vergoeden voor een hogere som dan het bedrag waarvoor zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval dekking geeft.
5. *Gebruiker* is niet aansprakelijk voor overschrijding van de oplevertermijn, als gevolg van eventueel door *gebruiker* stil te leggen werkzaamheden naar aanleiding van niet tijdige betaling door *wederpartij* van afgesproken termijnbetalingen.
6. *Gebruiker* is niet aansprakelijk voor overschrijding van de oplevertermijn, als gevolg van niet tijdig gereed zijnde werkzaamheden van hoofdopdrachtgever/installateur.
Gebruiker dient genoeg tijd te hebben na gereedheid installatie om het werk naar behoren te kunnen afleveren.
Indien overwerk noodzakelijk wordt door te late gereedheid *wederpartij* zullen de toeslagen van dit overwerk in rekening worden gebracht bij *wederpartij*.
Echter blijft wel van kracht dat dit moet kunnen gebeuren in alle redelijkheid, waarin geacht wordt het werk naar behoren te kunnen uitvoeren en de daarbij behorende tijd.

Artikel 9 Betalingen

1. Betaling dient te geschieden *binnen 30 dagen* na factuurdatum ,zonder enig recht op korting of verrekening, mits anders schriftelijk overeen is gekomen.
2. *Gebruiker* is gerechtigd om periodiek te factureren, of volgens overeengekomen termijnbetalingen.
3. Indien de *wederpartij* niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft *gebruiker* zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de *wederpartij* de samengestelde rente van *1% per maand* in rekening te brengen.
4. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke en buiten gerechtelijke incassering van de vorderingen, zijn voor rekening van de *wederpartij*.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. *Wederpartij* die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3(artikel 231 t/m 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.